VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Autoškola Koreň s.r.o.

I. Úvodné ustanovenia a definície pojmov

1.1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP autoškoly Koreň s.r.o. “) **sa riadia právne vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou Autoškola Koreň s.r.o.** so sídlom Partizánska cesta 81, 974 01 Banská Bystrica, IČO:54639981, DIČ: 2121738102, IČ DPH: SK2121738102 zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Ban. Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 43814/S, e-mail: info@autoskolakoren.sk, tel. č. +421 905 743 442 (ďalej len „prevádzkovateľ“, „organizátor“, ,,autoškola“) a **uchádzačom pri poskytovaní a predaji služieb autoškoly** (výcvikového zariadenia v zmysle zákona o autoškolách č. 93/2005 Zb. z. v platnom znení) dohodou o absolvovaní kurzu v autoškole (ďalej len „dohoda“) v zmysle v zmysle Občianskeho zákonníka v platnom znení.

1.2. Zmluva medzi prevádzkovateľom a uchádzačom je uzavretá platným prijatím návrhu, ktorým je vyplnenie písomnej prihlášky a uhradenie ceny kurzu, resp. časti ceny kurzu v prípade splátkového kalendára v stanovenej výške, a to najneskôr do začatia kurzu.

1.3. V prípade, že k uzatvoreniu zmluvy nedôjde v priestoroch prevádzkovateľa, ale prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, riadia sa tieto VOP autoškoly Koreň s.r.o. režimom zásielkového predaja v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z.

1.4. Predmetom zmluvy je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami autoškoly v dohodnutom čase, resp. dohodnutej lehote podľa § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z., a teda uchádzač nemôže odstúpiť od zmluvy inak ako v lehote a podmienkach uvedených v týchto VOP autoškoly Koreň s.r.o.

1.5. Uchádzač uzatvorením písomnej zmluvy (podaním a podpísaním prihlášky) alebo vyplnením objednávky online potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí reklamačný poriadok (uverejnený na webovom sídle autoškoly https://www.autoskolakoren.sk), a že s nimi súhlasí. Na tieto obchodné podmienky je uchádzač dostatočným spôsobom pred vlastným uskutočnením objednávky upozornený a má možnosť sa s nimi oboznámiť ešte pred uzatvorením zmluvy.

1.6. **Uchádzačom je spotrebiteľ**. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania.

Spotrebiteľ pri začatí obchodných vzťahov odovzdáva predávajúcemu svoje kontaktné údaje (uvádza meno a priezvisko, adresu trvalého pobytu podľa občianskeho preukazu, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, e-mail, číslo OP/pasu/povolenia na pobyt, príp. číslo VP, kvalifikačnej karty vodiča a iné.), nutné pre bezproblémové vybavenie a uzatvorenie zmluvy, poprípade údaje, ktoré chce mať uvedené na nákupných dokladoch.

Pri cudzincoch aj fotokópiu povolenia na pobyt, pri účastníkoch kvalifikačných kurzov vodiča aj fotokópiu OP, VP príp. starej kvalifikačnej karty vodiča.

1.7. Prevádzkovateľ ponúka svoje služby pre uchádzačov, ktorí sú alebo ešte nie sú držiteľmi vodičského oprávnenia.

1.8. Najneskôr do piatich pracovných dní sa organizátor skontaktuje s uchádzačom. Overí prihlášku, spôsob dodania služby a oznámi predpokladaný termín, konečnú cenu a spôsob úhrady.

1.9. Termín dodania služby závisí od počtu prihlásených uchádzačov do konkrétneho kurzu, v konkrétnom termíne a v konkrétnom mieste.

II. Cena, platobné podmienky a prepravné

2.1. Po uzatvorení zmluvy vzniká účastníkovi povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu prevádzkovateľovi/ organizátorovi kurzu a povinnosť zúčastňovať sa na kurze.

2.2. Cena služby/kurzu je stanovená cenníkom prevádzkovateľa pre jednotlivé mestá samostatne po odrátaní aktuálnych zliav. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia v intervaloch 30 dní. Lehota, počas ktorej je predávajúci viazaný svojou ponukou vrátane ceny, je 30 dní od zverejnenia ponuky na stránke internetového obchodu. Organizátor si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na ekonomické zmeny, aktuálne akcie, zmeny cien dodávateľov a pod. Platná cena služby/kurzu bude vždy oznámená pri overovaní objednávky. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že cena kurzu bude vždy zodpovedať cene, ktorá je uvedená na internetovej stránke https://www.autoskolakoren.sk, platnej v čase objednania služby/kurzu s ohľadom na uplatnené a uznané nároky na zľavy. Uchádzač má možnosť sa pred podpísaním prihlášky oboznámiť s celkovou cenou vrátane DPH v zákonnej sadzbe a všetkými ďalšími poplatkami.

2.3. Uchádzač uhrádza platbu v hotovosti na pobočke autoškoly, alebo bezhotovostným prevodom/vkladom na bankový účet autoškoly. V prípade platby na pobočke bude uchádzačovi vydané potvrdenie o prijatí platby. V prípade schváleného rekvalifikačného kurzu, ktorý bude preplácaný úradom práce, po ukončení rekvalifikácie preplatí celú sumu príslušný úrad práce, príp. alikvotnú časť a zvyšnú časť ceny za službu/kurz doplatí účastník.

2.4. Cenu kurzu je možné uhradiť:

a) jednorazovým zaplatením ceny kurzu,

b) organizátor môže povoliť účastníkovi **platbu na splátky.** Prvú splátku vo výške cca 1/3 z ceny za kurz musí uchádzač zaplatiť na začiatku (do prvej hodiny teórie), druhú splátku do začatia praktického výcviku (pred prvou jazdou) a tretiu splátku po 2/3 praktických jázd. Školné pri splátkach je potrebné uhrádzať pravidelne v priebehu kurzu tak, aby bol praktický výcvik vždy dopredu predplatený. V rámci všetkých druhov kurzov platí splátkový systém bez akéhokoľvek navýšenia. V prípade, ak účastník neuhradí do ukončenia kurzu celú sumu, nebude pripustený ku skúške. Cenu kurzu je povinný uhradiť uchádzač v plnej výške aj keď z akýchkoľvek dôvodov nemôže ukončiť kurz. V prípade, že sa účastník rozhodne prestúpiť do inej autoškoly, je povinný to urobiť písomnou žiadosťou a autoškola je oprávnená účtovať si administratívny poplatok 100 EUR, ktorý je účastník povinný zaplatiť do 10 dní od doručenia žiadosti.

2.5. V prípade omeškania platby za kurz stráca účastník nárok na zľavu z kurzu.

2.6. Ceny sú stanovené za jednotlivé druhy výcviku vykonané v rozsahu vyučovacích hodín podľa učebnej osnovy. Pri doplňujúcom, kondičnom, zdokonaľovacom výcviku sa výška ceny určuje

násobkom počtu odučených hodín a ceny za jednotkový výkon. Jednotkovým výkonom je vyučovacia hodina trvajúca 45 minút.

2.7. V prípade omeškania platby za kurz môže organizátor pozastaviť výcvik a výučbu pre uchádzača, ak organizátor neurčí inak, a to až do riadneho zaplatenia dlžnej splátky. Následkom omeškania môže byť, že výcvik nebude možné ukončiť, keďže uchádzač neabsolvuje predpísaný počet hodín výučby teórie a praktického výcviku v lehote do jedného kalendárneho roka od začatia výcviku.

2.8. Autoškola ukončí kurz, vydá účastníkovi osvedčenie o absolvovaní kurzu a predloží prihlášku uchádzača na skúšku na príslušný dopravný inšpektorát (príp. prihlási účastníka kurzu kvalifikácie vodiča na skúšky, alebo požiada úrad o vydanie kvalifikačnej karty vodiča) až po zaplatení celej ceny kurzu bez ohľadu na to, či už má výcvik a výučbu ukončenú.

III. Základné podmienky

3.1. Autoškola postupuje pri výcviku podľa platnej legislatívy a podľa povinnej učebnej osnovy.

3.2. Autoškola môže poskytnúť uchádzačovi po ukončení praktického výcviku navyše ďalšiu praktickú jazdu na cvičisku či v premávke.

3.3. Uchádzač si môže s autoškolou dohodnúť ďalší doplnkový výcvik aj nad rámec povinnej učebnej osnovy, podľa cenníka, príp. zakúpiť ďalšie doplnky nad rámec predpísanej učebnej osnovy.

3.4. Autoškola bezplatne prenecháva uchádzačovi elektronickú čipovú kartu - TOKEN s číslom v stave spôsobilom na riadne užívanie. Token slúži na elektronickú evidenciu výučby uchádzača v systéme JISCD (teoretických hodín, praktickej údržby, hodín trenažéra či praktických jázd uchádzača).

3.5. Prevádzkovateľ bude považovať zmluvu za uzatvorenú až po doručení platnej lekárskej prehliadky (príp. platného psychologického vyšetrenia dopravným psychológom) na predpísanom tlačive, na adresu prevádzky prevádzkovateľa. Predpísané tlačivo musí byť doručené najneskôr v deň začiatku výučby.

3.6. Uchádzač si môže dohodnúť s prevádzkovateľom konkrétny mesiac v roku na absolvovanie kurzu. Pri garantovaní termínu kurzu na konkrétny mesiac v roku si môže prevádzkovateľ požadovať nevratnú zálohu.

3.7. Termín absolvovania kurzu môže závisieť aj od aktuálneho počtu prihlásených uchádzačov do kurzov prevádzkovateľa.

3.8. Prevádzkovateľ po splnení všetkých potrebných podmienok uchádzačom môže zabezpečiť preskúšanie uchádzača policajným orgánom z odbornej spôsobilosti (ďalej len “záverečná skúška“). Záverečná skúška pozostáva z písomnej časti (ďalej len “teoretická časť“), jazdy na autocvičisku a jazdy v premávke (ďalej len “praktická časť“).

3.9. Autoškola nemá povinnosť kontrolovať a sledovať dochádzku uchádzača, resp. postup v kurze a jazdách, urgovať ho a pripomínať mu povinnosť skončiť do 12 mesiacov od začiatku kurzu. Za celý priebeh kurzu a stihnutie tejto lehoty zodpovedá uchádzač svojím aktívnym prístupom, tzn. napr. neodkladaním si všetkého na poslednú chvíľu, neodmietaním plánovaných jázd.

3.10. Praktický výcvik v cestnej premávke možno začať až po absolvovaní výučby teórie vedenia vozidiel a najmenej polovice výučby predpisov o cestnej premávke a zásad bezpečnej jazdy, ak účastník kurzu po výcviku na trenažéri alebo na autocvičisku preukáže, že má základné zručnosti potrebné na ovládanie vozidla.

3.11. Žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia môže vykonať najviac tri opakované skúšky z odbornej spôsobilosti. Ak neprospeje do šiestich mesiacov odo dňa určeného termínu prvej skúšky z odbornej spôsobilosti alebo v určenom termíne skúšku z odbornej spôsobilosti vôbec nevykoná, žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia môže byť na skúšku z odbornej spôsobilosti opätovne prihlásený len po absolvovaní vodičského kurzu.

3.12. Ak žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia preukáže, že sa nemohol na skúške z odbornej spôsobilosti zúčastniť v zákonnej 6 mesačnej lehote zo závažných dôvodov, možno túto lehotu predĺžiť najviac o tri mesiace, pričom lehotu možno predĺžiť len na základe písomnej žiadosti podanej najneskôr v deň uplynutia tejto lehoty na príslušnom orgáne Policajného zboru. Predĺžená lehota začína plynúť dňom uplynutia pôvodnej lehoty.

3.13. Ak žiadateľ o udelenie vodičského oprávnenia, ktorý sa nezúčastnil skúšky z odbornej spôsobilosti v určenom termíne, najneskôr v deň vykonania nasledujúcej skúšky z odbornej spôsobilosti nepreukáže závažné dôvody, pre ktoré sa nezúčastnil tejto predchádzajúcej skúšky, je hodnotený klasifikačným stupňom neprospel. Potvrdenie o dôvode neúčasti je potrebné doručiť ku prihláseniu na ďalšiu skúšku (v prípade nedoručenia treba odovzdať kolok za opakovanú skúšku).

IV. Povinnosti uchádzača

4.1. Uchádzač je povinný riadne a včas zaplatiť cenu kurzu (naraz na začiatku alebo na splátky).

4.2. Uchádzač je povinný prichádzať na výučbu v presne stanovený, dohodnutý deň a čas.

4.3. Uchádzač je povinný dodržiavať základné hygienické štandardy a pravidlá slušného správania, najmä je povinný sa na vyučovaciu hodiny a výcvikovú jazdu dostaviť v slušnom a čistom oblečení, je povinný nenosiť v učebni a výcvikovom vozidle pokrývku hlavy, nepoužívať mobilný telefón alebo iné prenosné zariadenie, v zmysle platných predpisov dostatočne oddýchnutý a zdravý, zdržať sa požitia alkoholu alebo inej návykovej látky pred a počas vyučovacej hodiny a/alebo praktického výcviku.

4.4. Uchádzač je povinný pred každou výučbou priložiť Token k čítaciemu zariadeniu, aby bol riadne označený začiatok výučby.

4.5. Uchádzač je povinný po skončení výučby priložiť Token k čítaciemu zariadeniu, aby bol riadne označený koniec výučby.

4.6. Uchádzač je povinný strpieť pri nesplnení povinnosti z bodu 4.4. rozhodnutie inštruktora, že sa jazda neuskutoční a uhradiť náklady jazdy v cene podľa bodu 4.9.

4.7. Uchádzač je povinný v prípade poškodenia alebo straty Token-u uhradiť prevádzkovateľovi náhradu za vzniknutú škodu vo výške 10 €, a uhradiť 10 € v prípade straty Záznamníka praktického výcviku.

4.8. Uchádzač je povinný uhradiť autoškole poplatok podľa aktuálneho cenníka za predvedenie na každú opravnú skúšku (v poplatku je zahrnuté opätovné nahlásenie a predvedenie na opravnú skúšku) + odovzdať kolky v požadovanej hodnote.

4.9. Uchádzač je povinný pri praktickom výcviku tzn. praktických jazdách, praktickej údržbe, trenažéri či kurze prvej pomoci:
- v dňoch UT až PIA do 24 hod. vopred,
- v dňoch SO, NE a PO vopred do piatka do 12:00 hod.,
oznámiť neúčasť na dohodnutom praktickom výcviku v určený deň a hodinu. Pri porušení tejto povinnosti uhradiť zmluvnú pokutu/prestoj vo výške podľa platného cenníka za 45 min. hodinu

výcviku. Neúčasť na praktickom výcviku sa oznamuje v čase od 8:00 do 16:00 hod., resp. do 12:00 hod. PO až PIA na telefónnom čísle autoškoly, príp. priamo svojmu inštruktorovi.

4.10. Uchádzač je povinný uhradiť náklady spojené s vykonanou časťou výcviku, ak ukončí svoju účasť predčasne, tzn. v priebehu výcviku z vlastného podnetu. Nevzniká mu nárok na prípadné preplatky, resp. vrátenie alikvotnej časti ceny kurzu a nedoplatky budú riadne uplatnené a vymáhané, a to nielen za účelom úhrady všetkých nákladov kurzu a to najmä tie súvisiace s vykonanou časťou výcviku, ale aj za účelom dosiahnutia zisku autoškoly.

4.11. Uchádzač je povinný uhradiť autoškole doplatok za individuálny zrýchlený kurz podľa aktuálne platného cenníka.

4.12. Uchádzači nesmú nosiť do priestorov sídla prevádzkovateľa veci nesúvisiace s výučbou. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie týchto vecí a nezodpovedá za prípadnú stratu alebo odcudzenie osobných vecí žiakov v priestoroch autoškoly.

4.13. Fajčenie je zakázané vo všetkých výcvikových vozidlách. V priestoroch prevádzkovateľa je povolené iba na vyznačenom mieste.

V. Povinnosti autoškoly

5.1. Autoškola je povinná viesť výcvik podľa povinnej učebnej osnovy.

5.2. Autoškola je povinná po uhradení prvej splátky prenechať bezplatne uchádzačovi Token.

5.3. Autoškola je povinná prenechať ďalší Token v stave spôsobilom na riadne užívanie v prípade poškodenia alebo straty Token-u zo strany uchádzača, ktorého stratu alebo poškodenie uchádzač uhradí.

VI. Bezpečnosť účastníkov kurzov skupiny A (motocykel)

6.1. Žiak (účastník kurzu) vodičského oprávnenia skupín A (AM, A1, A2, A) je povinný si na praktickú jazdu zabezpečiť vhodnú motorkársku výstroj (povinná certifikovaná ochranná prilba, bunda a nohavice s chráničmi alebo kombinéza, motocyklové rukavice a pevná obuv).

6.2. Ak žiak napriek odporúčaniu inštruktora autoškoly nenastúpi na jazdu v kompletnej motorkárskej výstroji, berie na vedomie, že takáto jazda je výlučne na jeho vlastnú zodpovednosť.

6.3. Inštruktor má právo odmietnuť vykonanie praktickej jazdy, ak je oblečenie žiaka zjavne nebezpečné alebo nevhodné (napr. šľapky, krátke tričko, krátke nohavice, neupevnená obuv). V takom prípade môže inštruktor zmeniť plán výcviku, alebo jazda môže prepadnúť bez nároku na finančnú kompenzáciu.

6.4. Autoškola a inštruktor nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné zranenia, poškodenie zdravia alebo škody na majetku žiaka, ktoré vzniknú v dôsledku absencie alebo nedostatočnej motorkárskej výstroje počas praktického výcviku.

VII. Zodpovednosť za škodu

7.1. Organizátor nezodpovedá za škody na majetku alebo zdraví uchádzača, ktoré vznikli počas kurzu.

7.2. Účastník je povinný počas priebehu kurzu rešpektovať pokyny prevádzkovateľa, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, vnútornými predpismi prevádzkovateľa a dobrými mravmi, v prípade praktickej výučby v cestnej premávke je tieto povinný realizovať ihneď.

Ďalej je účastník povinný:

- neobmedzovať svojím konaním práva ostatných osôb zúčastňujúcich sa kurzu,
- chrániť pred poškodením majetok prevádzkovateľa a majetok, ktorý prevádzkovateľ využíva na výučbu,
- konať tak, aby neohrozoval svoje zdravie a bezpečnosť, ako aj zdravie a bezpečnosť ďalších osôb zúčastňujúcich sa na výučbe,
- ctiť si ľudskú dôstojnosť iných účastníkov kurzu a pracovníkov prevádzkovateľa.

V prípade, ak účastník v dôsledku zanedbania svojich povinností spôsobí prevádzkovateľovi, jeho pracovníkom alebo tretím osobám škodu, ktorá nebude plne hradená z poistenia prevádzkovateľa, je povinný túto škodu nahradiť prevádzkovateľovi alebo priamo tretím subjektom.

7.3. Žiak (účastník kurzu) môže byť braný na zodpovednosť za škodu na motorke a zariadení, ak preukázateľne porušil pokyny inštruktora (napr. neprimeraná rýchlosť, ktorú inštruktor zakázal, nerešpektovanie príkazu zastavenia alebo nerozvážne správanie sa v premávke či na cvičisku).

VII. Ochrana osobných údajov

7.1. Uchádzač vyhlasuje, že sa oboznámil s Podmienkami ochrany osobných údajov autoškoly.

7.2. Ochrana osobných údajov je upravená v Podmienkach ochrany osobných údajov a zverejnená na webovej stránke - https://www.autoskolakoren.sk

VIII. Záverečné ustanovenia

8.1. Tieto VOP a cenník sú k dispozícii v sídle prevádzkovateľa ako aj na jeho internetových stránkach. Uchádzač súhlasí, že pre získanie osvedčenia/potvrdenia o absolvovaní kurzu je povinný plniť tieto VOP.

8.2. Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na webovej stránke - https://www.autoskolakoren.sk

8.3. Organizátor nezodpovedá za škody na majetku alebo zdraví uchádzača, ktoré vznikli počas kurzu.

8.4. Vyplnením a podpisom prihlášky do kurzu uchádzač alebo jeho zákonný zástupca potvrdzuje, že sa oboznámil so VOP, cenníkom, a že s nimi súhlasí. V prípade rozporu medzi VOP, cenníkom a akoukoľvek inou informáciou poskytnutou prevádzkovateľom uchádzačovi, majú prednosť VOP a cenník, pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak.

8.5. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP stane neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení VOP.

8.6. Zmluvu medzi prevádzkovateľom a účastníkom je možné meniť len na základe písomnej dohody odsúhlasenej oboma zmluvnými stranami, alebo na základe potvrdenej emailovej komunikácie zmluvných strán.

8.7. Znenie týchto všeobecných obchodných podmienok je pre uchádzača a prevádzkovateľa záväzné.

8.8. V zmysle ustanovenia § 11 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov uchádzač **poskytuje Autoškole Koreň s.r.o.** so sídlom Partizánska cesta 81, 974 01 Banská Bystrica, **súhlas so spracúvaním osobných údajov** v rozsahu vyššie uvedených osobných údajov a to na evidenčné, organizačné a marketingové účely (ďalej aj ako „súhlas“). Súhlas udeľuje uchádzač na dobu 5 rokov, ktorý môže kedykoľvek odvolať. Vyhlasuje, že bol poučený o svojich právach ako dotknutej osoby a bol som informovaný v zmysle ustanovenia § 15 a § 28 a nasl. zákona. Zároveň vyhlasuje, že

poskytnuté údaje sú pravdivé, boli poskytnuté slobodne a za nepravdivosť osobných údajov zodpovedá v zmysle § 68 ods. 7 písm. b) Zákona č. 122/2013 Z. z..

Uchádzač kurzu súhlasí, aby fotografické a filmové zábery zhotovené s jeho vedomím počas kurzu v priestoroch učební boli v prípade potreby použité na marketingové účely Autoškoly Koreň s.r.o. (zverejnené na webových stránkach a sociálnych sieťach Autoškoly Koreň s.r.o., ktoré prevádzkuje, alebo iné personálne prepojené subjekty).

8.9. Uchádzač vyhlasuje, že si VOP autoškoly Koreň s.r.o. pred uzavretím zmluvy, online objednávky alebo online prihlášky prečítal a ich obsahu porozumel a vyjadruje s nimi súhlas.

8.10. Tento VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 06. 2026.